“回头看”促落实 提案办理增质效

快递小哥的休息驿站够用吗？高温补贴落实了吗？我市AED（自动体外除颤仪）配置有何进展？市民群众找得到、会使用吗？市政协聚焦有关“城市温度”与“生命守护”的两件提案，分别交出了怎样的新答卷？

六月上旬起，本报记者跟随市政协提案委组织的提案“回头看”调研组，直击快递企业一线及部分AED配置重要场地，聆听小哥心声，检验急救网络，了解承办单位提案办理新成效。

文/本报记者 刘筠
通讯员 范世高
图/本报记者 黄晓珍
（除署名外）

◀提案“回头看”调研组走访顺丰、圆通公司，并与承办单位、相关企业代表座谈。

一颗提案“种子” 成就政策“森林”

——《聚焦民生实事 推进快递员权益保障》提案办理成果追踪

据了解，目前我市各类新就业形态劳动者已超50万人，他们的权益保障，正被社会各界广泛关注。而仅仅在几年前，这个群体还深陷“保险裸奔、维权无门”的困局。

这场蜕变，始于市政协委员通过提案为快递、外卖骑手权益的“呐喊”，成于市政协提案委对提案工作“全生命周期管理”的理念和不断推动监督落实的举措。如今，这场监督“长跑”正结出制度性果实：《厦门经济特区网约配送员劳动权益保障若干规定（草案）》进入市人大常委会会议审议程序。

提案回顾

2023年两会期间，时任市政协委员，市邮政管理局党组书记、局长的庄骁，提交了提案《聚焦民生实事 推进快递员权益保障》，并在政协第十四届厦门市委员会第二次会议上作《民生无小事 枝叶总关情——快递员权益保障势在必行》主题发言，引发共鸣与讨论。会后，市委主要领导就快递员权益保障工作作出批示，提出工作要求。

这份提案直指当时我市快递业存在的问题，包括劳动关系认定难，导致快递员劳动报酬、休息休假等权益难以保障，快递员个人及加盟网点抗风险能力不足；有关快递业等新业态从业人员的劳动保障法律法规缺失，带来劳动保障监察盲点；企业主体责任缺失，快递总部企业对加盟网点往往只考核快递业务量，对加盟商的快递员薪酬保险等问题概不过问，导致实际用人单位责任意识不强、法律意识薄弱，合同、社保管理不规范等；快递员劳动维权意识薄弱，工作时间长、劳动强度大，缺少正常的社会交往和必要的休闲娱乐。

市邮政管理局耿新见证了这件提案从诞生到办理的全过程，参与了此次提案“回头看”调研活动，她表示“从提案的提出到如今相关部门高效联动出实效，只用了不到三年。当年为快递员群体发声的心愿像一颗种子，很快长成了一棵树，又成为一片森林，这是种子发芽时没有想到的事”。

部门“答卷”

在市委、市政府高度重视下，全市快递员权益保障工作从2023年两会后迅速打开新局面：成立了由27个单位组成的工作专班，陆续出台《快递员和外卖骑手权益保障专项工作方案》和任务分解方案，组织33家快递企业签订诚信用工承诺书，并成立了厦门市邮政快递业劳动争议调解中心，保障企业和职工合法权益。

随着提案办理的推进，包括快递员在内的我市新就业群体权益保障工作得到前所未有的关注。“新就业群体是城市的‘合伙人’，权益保障就是城市的‘投资’。”市委主要领导点题推动，市政协提案持续献策、监督，各部门协同发力，以“先行者”姿态，构建了新就业群体权益保障的“厦门模式”。

我市先后出台《关于做好新就业形态劳动者权益保障工作的实施意见》《关于加强快递员群体合法权益保障的若干措施》，在全国率先将职业伤害保障纳入地方立法；“益鹭保”职业伤害保障试点扩面、灵活就业人员参保政策优化等举措走在全国前列；搭建全链条智慧服务平台，建立一站式维权服务中心，开展新就业群体职业技能培训，建成一批“爱心驿站”“司机小站”；建立“部门+平台+协会”协同联动机制，推动新就业群体融入基层治理网格，平台企业与劳动者签订书面协议达98%，劳动争议调解成功率同比提升30%。今年我市多部门为新就业群体开辟公租房便捷申请通道，协助解决住房难题。

委员“评卷”

本次提案“回头看”协商调研，市政协提案委组织政协委员、相关提案承办单位代表，前往顺丰杏林中转场、圆通党建中心实地调研、座谈。当了解到顺丰与员工签订劳动合同，缴纳社保、购买商业保险，优化晋升渠道，助力员工职业发展；圆通制定了一系列增强员工归属感的福利与关怀政策，委员们对此表示赞赏，同时建议进一步提升快递业智能化水平，推动产学研结合，加快形成新质生产力。

座谈会上，委员们听取了市邮政管理局、人社局、总工会等提案承办单位关于推动快递员权益保障工作的汇报，认为这些举措温馨、务实。希望各承办单位持续将快递员权益保障作为民生工程、民心工程抓实抓细，以“回头看”为契机，巩固现有成果，并针对新情况、新问题主动破题，推动保障措施从“无”向“有”、从“有”向“优”升级；广泛动员社会各界力量，积极探索建立快递员权益保障长效机制，营造全社会尊重快递员、关爱快递员的良好氛围。

乘势拓展

此次聚焦快递业的协商调研活动收获颇丰，市政协提案委并没有停下脚步，而是从“回头看”继续“向前走”，乘势而进、深化拓展工作——举行第二季度“季谈会”，聚焦“推进新就业群体权益保障”，邀请市各相关部门、各民主党派、工商联以及市政协提案委委员、新就业形态劳动者代表座谈交流、协商议政。

“这是我第一次到市政府大院参加会议，还代表外卖骑手发言了，有点紧张。”从业八年的外卖平台骑手张翔告诉记者，这几年，他明显感觉到社会大众对外卖、快递业从业人员的职业认同感和尊重在提升，工作地所在的集美区逐步将新就业群体纳入基层社区的“党建圈”“治理圈”“生活圈”，“我第一次直观感受到，社会文明的每一点进步，背后凝聚着这么多政协委员、专家、学者以及党政部门的关注和努力”。

记者了解到，此次“季谈会”前，市政协提案委走访了市委社会工作部、市人社局、市交通局等单位，向各民主党派、工商联和相关部门征集到26篇发言材料，既有对新就业群体权益保障工作的深入思考，也有对解决实际问题的具体建议，为下一步该项工作的深入推进奠定了坚实基础。

相关

厦门戏剧名家联袂创作歌仔戏《骑手》

本报讯（记者 刘筠）在此次协商调研活动中，记者获悉，一部以快递小哥为主角的厦门原创歌仔戏《骑手》正在排练中，预计将于8月中旬与观众见面，彰显厦门文艺界对新就业群体的人文关怀。

《骑手》剧本由著名剧作家、编剧曾学文创作。“我们的生活已经离不开各类骑手了，但平时我们更多地只关心自己花了钱有没有被服务好，却很少关注到他们的付出以及生存状态。”曾学文说，在创作剧本时，他曾与大量骑手交流，挖掘形形色色的个体身上最打动人的部分，“希望这部歌仔戏现代戏可以引起更多人的关注，给这个群体多一些尊重和理解，共同打造良好的社会生态环境”。

据创作、演出方厦门市歌仔戏研习中心主任庄海蓉介绍，该剧由知名歌仔戏演员苏燕蓉、郑惠兵担纲主角，“这是第一次用歌仔戏的表演形式刻画快递、外卖小哥形象，在戏剧舞台上表现他们的工作和生活，我觉得非常有社会意义和艺术价值，欢迎各界届时都来观演”。

记者手记

为了小哥的“慢” 生命救助的“快”

本报记者 刘筠

为奔跑者按下“暂停键”，为新就业群体织就权益保障网；为生命救助“争分夺秒”，让“黄金四分钟”急救网更密实。两个提案的深度追踪，生动诠释了市政协践行“人民至上、生命至上”理念，也是推动民主监督成果转化的具体实践。

一纸提案的力量，不在于笔墨深浅，而在于能否用“钉钉子精神”推动提案建议落实。一颗提案的“种子”发芽成林，是承办单位重视提案、持续办理的成果，也与市政协紧盯民生关切、久久为功进行提案“全生命周期管理”密不可分。

据了解，市政协提案委坚持“培、提、立、办、督、评”全过程各环节闭环管理，从培育选题、审查立案、交办着手，全过程跟踪、督办，推动提案办出成果，尤其是通过督办重点提案，评选年度优秀提案、优秀提案承办单位，发挥示范引领作用，并加大宣传，扩大影响，持续跟踪后续进展，不定期组织视察、调研，适时开展“回头看”，推动有关部门拓展办理成效，建立长效机制。

一场为期半个月的协商调研暂告一段落，提案“回头看”工作却没有终止，政协委员求真务实的履职脚步永不停歇。市政协提案委相关负责人表示，下半年还将开展多次“回头看”活动，持续推动提案办理从“答复型”向“落实型”“长效型”转变，办理工作从“答复满意”向“结果满意”深化，确保提案办理成果经得起实践和群众检验。

▲红十字会工作人员为市民教授AED的使用方法。（市红十字会 供图）

为生命救助“争分夺秒”书写答案

——《关于优化AED设备管理 完善我市社会急救体系建设》提案“回头看”协商调研纪实

6月18日上午9时许，当市政协提案委调研组一行抵达市体育中心综合健身馆时，馆内体育运动者早已浑汗如雨。服务台边放置的一台AED格外醒目，它便是此次提案“回头看”协商调研的“主角”之一。健身馆相关负责人介绍，这台机器于2020年放置在此，已成为挽回两条生命的“功臣”。

“这里有人晕倒了，我是红十字救护员，请这位先生帮忙拨打120并告诉我结果，请这位女士帮忙取来AED，现场会救护的一起来帮忙……”在湖滨东路地铁站5号口站厅的红十字应急救护学习e站，地铁员工娴熟地为调研人员演示了生命急救全过程。

这些场景，展现了多年来市政协委员以提案方式不断“出题”、市政协提案委不懈监督、各相关部门以实际行动积极回应的丰硕成果。

提案回溯

2023年市政协重点提案《关于优化AED设备管理 完善我市社会急救体系建设》由市政协常委、民革厦门市委员会主委程明与市政协委员胡小媛的提案并案而成。提案指出，我市AED覆盖场所范围较小，市民普遍对AED知识及使用方式知晓率不高；AED生命急救地图未能向社会公众实时发布、未能在地图导航上查询到；有关经营主体自配AED未能及时被市民广泛知晓；通过“厦门急救”公众号查询到的AED数量及网点分布与实际投放的AED数量不匹配……

提案建议，将AED配置管理纳入区域急救体系建设，统一规划，强化资金保障，逐步提高各类公共场所配置AED数量和覆盖率；加强全市各区域统筹和部门联动，出台AED配置管理的地方性法规，提高管理效率，确保使用安全；在“美丽厦门·智慧健康”、“厦门120”及主流地图软件实时发布AED生命急救地图，建立“AED管理云平台”，实现AED布防情况的可视化管理，凝聚最大力量，共同构建“爱心厦门”。

成效显著

该提案被确定为重点提案后，市卫健委、财政局、红十字会等提案承办单位积极作为，将AED配置纳入民生实事、完善布局规划、出台管理办法、建立维护机制、统筹资金保障，推动AED从“有配置”向“能使用”“用得好”升级。

◀提案“回头看”调研组一行围绕我市AED配置、社会急救体系建设等情况，对部分AED配备重要场地进行实地走访。图为厦门地铁员工演示生命急救过程。

一张“黄金四分钟”生命急救网正快速在全市铺开。打开福建AED地图或“AED设备导航”，每一颗小红心标识即代表一台设备，距离最近的设备、放置现场图片和操作视频等信息一目了然。此外，“美丽厦门·智慧健康”、“厦门120”等平台也能一键抵达这些导航地图。

截至目前，全市公共场所配置AED超1200台，提前完成“十四五”期间“每万人一台”的配置目标，学校、地铁站、体育场馆等重点区域实现“百米可达”；培训红十字救护员11万余人，公众急救意识和自救互救能力显著提升，全市运用AED成功挽救近20人生命。

今年市委市政府继续将“公共场所配置AED”和“群众性应急救护公益培训”纳入为民办实事项目，计划在公共场所新增200台设备，培训红十字救护员2.7万人，朝着“家家有个急救员”的美好愿景继续前行。

聚焦短板

AED配置事关群众生命健康，此次“回头看”活动也对我市急救体系建设短板进行了再梳理。

在协商座谈中，委员们指出“AED布局不均衡、公众知晓率不高、维护保障需加强”等问题并提出建议，如针对老旧社区、学校、景区等薄弱环节，动态完善配置规划；运用大数据分析人流密度和急救需求，及时调整设置布局，确保AED“放得对、用得上”；探索“政府主导+社会参与”的多元投入机制，各相关部门要健全“运维一张网”，落实主体责任，实现设备状态实时监测、耗材及时更换，确保设备“平时能用、急时好用”；将急救培训纳入学校必修课、企业岗前培训，借助新媒体推广“应急救护学习e站”“一键导航”“扫码教学”等智慧应用，营造“人人学急救、急救为人人”的良好氛围，让AED从“救命设备”变为“人人会用”的公共用品。

声音

●参加此次提案“回头看”协商调研活动，我最大的感触是，市政协对提案的“全生命周期管理机制”，确保了提案办理全流程高效推进；同时，多部门协同发力，办理成果远超提案预期，其中最突出的两大改进成果，一是设备数量快速增长，二是AED电子地图全面应用。

与国内AED设备管理领先城市相比，厦门还有提升空间，建议在设备配备上向岛外及社区等薄弱区域倾斜；争取设立AED设备专项财政资金，保障设备维护、智能化平台升级和人员培训等工作的持续开展；参考上海静安区“社区救援小组”模式，组建急救队伍，开展常态化急救培训与演练，提升社区自救互救能力。

——苏奕欣（思明区政协常委，福建瀛坤律师事务所高级合伙人、高级律师）

●对照群众期待和先进城市经验，我市AED的整体配置率还有待提高，但仅靠卫健委、红十字会等部门和地方财政投入显然力有不逮。为此，建议将AED及其他公共医疗救助设施的配置纳入“家电补贴”范围，或者参考“家电补贴”模式单独出台补贴措施，支持单位和组织、家庭和个人配置AED，并纳入城市救助体系，同时加大健康、急救知识宣传力度，实现AED等公共救助设施的更广泛覆盖，提升城市急救能力。

——乐智强（民进厦门市委员会副主委、海沧区政协副主席）